こくらクリニック「通所リハビリテーション」重要事項説明書

当事業者が提供するサービスについての相談窓口

電話　098－855－1020　内線 401　　090－1941－7881（直通）

受付時間：月曜日～土曜日　午前 8 時 30 分～午後５時

1. 法人及び事業者の概要

法人の名称	医療法人　徳洲会
所在地	大阪府大阪市北区梅田一丁目3番1－1200号
代表者	理事長　　東上　震一
電話番号	06－6346－2888
FAX番号	06－6346－2889

2. 事業所の概要

事業所名	医療法人　徳洲会 こくらクリニック通所リハビリテーション
開設年月日	平成 12 年 4 月 1 日
管理者名（院長）	川満　克紀
所在地	沖縄県那覇市古波蔵 3 丁目8番 28 号
電話番号	**098－855－1020**
ＦＡＸ番号	098－8501021
介護保険指定番号	4710115215 号
通常の事業の実施地域	那覇市・豊見城・南風原

3. 事業所の目的及び事業の運営方針

（1）事業の目的

利用者が要介護状態になった場合において、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法、作業療法、その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図ることを目的とする。

（2）事業の運営方針

利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を行うとともに、運営に当たっては、市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者、その他の保健、医療又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めることを基本方針とする。

4. 事業所の職員体制

職種	常勤	非常勤	計
医師	1名		1 名
看護師	1名		1 名
准看護師	1名		1 名
作業療法士			
理学療法士	1名		1名
介護福祉士	8 名		8 名
介護補助者		1 名	1 名

5. 事業所の設備概要

定員	40名	歩行訓練平行棒	1台
食堂兼機能訓練室	210 ㎡	送迎車	6台
浴室	24㎡	車椅子	10台
斜面台	2台	ホットパック	1台
訓練用階段	1台	メドマー	2台
肩関節輪転運動器	1台	プーリー	2台
起立台	1台	エルゴメーター	1台
レッグプレス	1台	レッグエクステンション	1台
ローイング	1台	ヒップアブダクション	1台

営業日、営業時間

営業日	月曜日～土曜日　年末年始を除く
営業時間	8:30～17:00
サービス提供時間	9:30～15:45

6. 通所リハビリテーションに内容及び利用定員

①リハビリテーション　②居宅と事業所間の送迎　③食事の提供

④入浴訓練　⑤個別リハビリテーション

7. 料金

（1）利用料金

		1日あたりの自己負担額（6～7h）	（4～5h）	（3～4h）
通所リハビリテーション料金	要介護1	715円	553円	486円
	要介護2	850円	642円	565円
	要介護3	981円	730円	643円
	要介護4	1，137円	844円	743円
	要介護5	1，290円	957円	842円
入浴代	介助浴1回あたり　40円			
昼食代	1食あたり　600円（全額自己負担）			
短期集中リハビリ加算	1日につき110円			
サービス提供体制強化加算Ⅱ	1日につき18円			
介護職員等処遇改善加算Ⅰ	8．6%			
その他	おむつ代、レクリエーションにかかる費用などは自己負担になります			

※ご家族様の送迎時は送迎減算が生じます。送迎を行わない場合　▲47単位/片道

介護保険証の確認

ご利用お申込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証を確認致します。

介護負担割合証の確認も同様にお願い致します。

≪介護保険負担割合証にて、介護負担（1割・2割・3割）をご確認ください。所得により利用料金に違いがあります。≫

（2）支払い方法

原則として口座自動引き落としになります。

毎月15日までに前月分の請求書が発行されますので、27日に口座より引き落としされます。

現金支払いの場合は2階窓口及び振も可能です。

※お支払いが滞る場合には、利用できないこともあります。

8. サービス利用に当たっての留意事項

（1）サービス利用に当たっては、医師の診断や日常生活上の留意事項、及び利用当日の健康状態を職員に連絡し、リハビリ出来ない状態での参加は出来ません。

（2）お休みされる際は、早めに連絡をお願いします。

（3）**通常の活動に金銭は必要ありません。金銭貴重品はお持ちにならないようにお願いします。**

（4）飲酒は出来ません。施設内は全面喫煙禁止です。

（5）**サービス利用中、個人での外出は出来ません。またやむを得ず退出する場合は、ご家族様同意と管理者の許可が必要です。**

（6）お菓子・飴玉等持参の禁止 （他利用者への配布・病気の配慮・喉つまり等）
利用者間での物品交換

（7）職員への個人的贈答品の禁止

9. 送迎について

（1）送迎車の巡回時間、定員、道路事情等によりご希望にそえない場合がありますのでご了承ください。

（2）送迎職員到着後、体調不良を除き、準備ができていない場合は長時間待つことは、出来ませんのでご了承ください。

（3）原則として玄関でのお迎え、玄関までの送迎を提供させていただきます。
身体的、環境等の諸事情がある場合は当事業所で提供できる範囲内で送迎を提供させていただきますのでご相談ください。

※病院受診は家族さま対応でお願いします。

10. 非常災害対策

非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等に対処する計画を作成し、防火管理者又は火気・消防等についての責任者を定め、年2回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行う。

11. 緊急時の対応方法

サービス提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、家族、居宅介護支援事業者等へ連絡いたします。

12. 高齢者虐待防止の通報

「高齢者虐待の防止高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」第7条に規定する通報について、高齢者虐待を発見した場合は速やかに市町村へ通報するよう努める。

事業者は、利用者の人権の擁護、虐待等の防止の為に次の処置を講ずるものとする。

（1）研修等を通じて、従業者の人権意識の向上や知識の向上、技術の向上に努めます。

（2）その他虐待防止のために必要な処置

13. 身体拘束の禁止

事業者は、利用者または他利用者の生命又は身体の保護するやめ緊急やむを得ない場合を除き、利用者対する身体拘束その他行動を制限する行動を行わないものとする。

事業所は身体拘束等の内容、目的、緊急やむを得ない理由、拘束の時間帯、期間等を記載した説明書、経過観察記録、再検討等記録の整備や身体拘束等を行う場合の手続き等、厚生労働省策定の「身体拘束ゼロへの手引き」の内容を遵守し適正な取り扱いにより行うものとする。

14. 管理衛生

※感染症の予防まん延防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。

※感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。

※感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施する。

15. 個人情報保護の取り組みについて（秘密保持）

（1） 個人情報の取得にあたっては、その利用目的を明示し、利用目的を達成するために必要な限度を超えない範囲で行います。

（2）保有個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防処置を講じて適切な管理を行います。

(3)保有個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等の申し出がある場合には速やかに対応します。

(4)個人情報に関する取り組みは継続に見直し、改善、向上に努めます。

(5)不要となった個人データを破棄する場合には、シュレッターをかけるなど個人データを修復不可能な形にして破棄する。

16. 利益供与の禁止

事業者は、居宅介護支援事業所又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させる対償として、金品その他の財産上の利益を供与しないものとする。

17. 記録の整備

事業者は、利用者に対する通所リハビリテーションの提供に関する次の各号に定める記録を整備し、その完結の日から5年間保存するものとする。また、利用者またはその家族の求めに応じ、これらを開示し、又はその複写物を交付するものとする。

（1）居宅介護支援事業所等との連絡調整に関する記録
（2）居宅サービス経過
（3）アセスメントの結果の記録
（4）サービス担当者会議の記録
（5）モニタリングの結果の記録
（6）利用者に関する市町村への通知に係る記録
（7）苦情の内容等に関する記録
（8）事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

18. 認知症ケアについて

認知症状のある利用者の個性を尊重するケアの為次の取り組みを行うものとする。

（1）利用者に対する認知症ケアの方法等について、介助者に情報提供し、共に実践する。
（2）認知症に関する正しい知識やケアを習得し、専門性と資質向上を目的とした研修を実施する。

19. サービス内容に関する相談・苦情窓口

通所リハビリテーション事業所内　　担当者（ 大城・外間 ）

電話　　098-855－1020 （内線401）
直通　　090－1941－7881
時間　　月曜日～土曜日・祝日　　9:00～17:00まで

※行政機関、その他苦情の受付機関

那覇市役所 （ちゃーがんじゅう課）	098－862－9010
国民健康保険団体連合会（介護苦情相談）	098－860－9026
沖縄県介護保険広域連合（業務地域支援係）	098－921－7803

※ 要望や苦情などは、相談担当者にお寄せいただければ対応いたします。
【ご意見箱】をご利用いただくこともできます。

20. その他

当施設についての詳細は、パンフレットを用意してありますのでご請求ください。

介護職員等の質的向上を図る為の研修の機会を次のとおり設けるものとし、また業務体制を整備する。

1. 継続研修　年4回
2. 従業者は常務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
3. 従業者であった者に、常務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させる為、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容に含むものとする。
4. この規定に定める事項のほかに、運営に関する重要事項は医療法人徳洲会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

令和　　年　月　日

通所リハビリテーションのサービス提供を開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要事項の説明をしました。

こくらクリニック　通所リハビリテーション　　説明者　大城　真理奈

私は、事業者より契約書及び本書面の通所リハビリテーションについての重要事項の説明を受けました。

利用者　　住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　印

代理人　　住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　印　続柄＿＿＿

【緊急時、事故発生時の連絡先】

①氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　続柄＿＿＿

住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

電話番号＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

②氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　続柄＿＿＿

住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

電話番号＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿